

Алгоритм упровадження телемедицини в ЗОЗ

КРОК 1. Оцініть потреби та ресурси



Детально проаналізуйте потреби свого закладу охорони здоров'я та його пацієнтів. Визначте, які послуги можна надавати дистанційно, які технічні ресурси потрібні для цього та який персонал залучити. Розробіть план упровадження телемедицини. У плані врахуйте потреби пацієнтів і можливості закладу.

Наприклад, розпочніть із надання дистанційних консультацій для пацієнтів із хронічними захворюваннями й поступово розширюйте спектр послуг

КРОК 2. Сформууйте робочу групу



Створіть міждисциплінарну робочу групу, до якої входять лікарі, IT-спеціалісти, юристи та адміністратори. Ця група буде відповідальною за планування, впровадження та моніторинг телемедицинських послуг

КРОК 3. Передбачте фінансування



Оцініть фінансові витрати на впровадження телемедицини, зокрема на закупівлю обладнання, програмного забезпечення та навчання персоналу. Забезпечте фінансування й підготуйте бюджет для покриття поточних витрат і технічного обслуговування системи

КРОК 4. Виберіть технології та програмне забезпечення



Оцініть доступні технологічні рішення та оберіть платформу для відеозв'язку, яка відповідає потребам закладу та стандартам безпеки, медичні інформаційні системи для роботи з електронними медичними записами, а також обладнання для моніторингу пацієнтів у домашніх умовах. Забезпечте сумісність обраної платформи з наявними інформаційними системами закладу. Впевніться, що програмне забезпечення надає високий рівень захисту персональних даних пацієнтів

КРОК 5. Підготуйте персонал



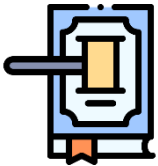
Організуйте навчання для медичного персоналу з використання нових технологій та платформ. Включіть у програму навчання правові та етичні аспекти надання телемедицинських послуг. Забезпечте регулярне підвищення кваліфікації персоналу для адаптації до нових технологій та змін у законодавстві

КРОК 6. Розробіть та впровадьте стандарти якості



Розробіть внутрішні стандарти якості надання телемедицинських послуг, які базуються на законодавчих вимогах та ліпших міжнародних практиках. Упровадьте процедури моніторингу якості наданих послуг та забезпечте регулярне оновлення стандартів відповідно до нових вимог і технологій

КРОК 7. Забезпечте відповідність законодавству



Переконайтеся, що всі аспекти надання телемедицинських послуг відповідають чинному законодавству. Зокрема, забезпечте захист персональних даних, конфіденційність медичної інформації та дотримання прав пацієнтів. Підготуйте правові документи та угоди, які регулюватимуть взаємовідносини між закладом охорони здоров'я, лікарями та пацієнтами

КРОК 8. Протестуйте систему та усуньте недоліки



Перш ніж офіційно запустити телемедицину систему, проведіть усебічне тестування її функціоналу. Перевірте роботу обладнання для відеоконференцій, а також інтеграцію з наявними інформаційними системами закладу. У процесі тестування важливо виявити можливі технічні недоліки або проблеми з інтеграцією та усунути їх до початку повноцінного використання системи

КРОК 9. Проведіть пілотний запуск й оцініть результати



Запустіть телемедицинські послуги в невеликому масштабі. Оберіть для цього групу пацієнтів або відділення лікарні. Пілотний запуск дає змогу оцінити реальну роботу системи в умовах повсякденної лікарської практики, зібрати зворотний зв'язок від пацієнтів і лікарів та виявити можливі недоліки. Проаналізуйте отримані дані та внесіть корективи

КРОК 10. Інформуйте пацієнтів



Забезпечте пацієнтів необхідною інформацією про нові телемедицинські послуги, їхні переваги, доступність та процедури використання. Розробіть і впровадьте програму інформування, яка включає вебінари, брошури, інформаційні кампанії в соціальних мережах

КРОК 11. Здійсніть масштабний запуск



Якщо пілотний запуск пройшов успішно, переходьте до масштабного запуску. Для цього інтегруйте систему з усіма відділеннями, розширте список телемедицинських послуг, які надаватиме заклад, забезпечте доступ до системи всім лікарям і пацієнтам. Масштабний запуск потребує ретельного планування та постійного моніторингу для забезпечення стабільної роботи системи

КРОК 12. Забезпечте технічну підтримку



Після запуску в експлуатацію телемедична система потребує постійної технічної підтримки та обслуговування. Це включає регулярне оновлення програмного забезпечення, моніторинг технічного стану обладнання, а також оперативне реагування на можливі технічні збої. Також забезпечте підтримку користувачів: надайте їм можливість звертатися по допомогу, якщо виникнуть питання або проблеми

КРОК 13. Моніторте та оцінюйте ефективність



Збирайте статистичні дані про кількість наданих послуг, аналізуйте клінічні результати, задоволеність пацієнтів і медичного персоналу. Отримані результати допоможуть оцінити, наскільки успішно заклад упровадив систему та чи потребує вона подальшої оптимізації

КРОК 14. Удосконалюйте та адаптуйте до змін



Із часом телемедична система може потребувати вдосконалення та адаптації до нових умов або потреб закладу. Наприклад, виникне потреба оновити обладнання, упровадити нові функції або навіть розширити систему, щоб надавати додаткові послуги. Гнучкість і готовність до змін забезпечать тривалу ефективність телемедичних технологій

*Підготував Богдан Кізюн,
експерт із трансформації технологій охорони здоров'я, Київ*